

Politica per la Qualità e Ambiente

Andromeda è una cooperativa sociale di tipo b, un'impresa sociale no-profit. E' specializzata nell'offerta di servizi di igiene urbana e ambientale sia verso enti pubblici che aziende private. Persegue l'integrazione e l'inclusione sociale di soggetti in situazione di svantaggio fisico mentale o economico-familiare e disabilità, realizzando progetti personalizzati di inserimento lavorativo, per la promozione della dignità umana, della territorialità e della sostenibilità sociale ed ambientale.

Le linee strategiche di sviluppo finalizzate al raggiungimento dello scopo mutualistico si fondano sui seguenti valori esplicitati nello Statuto della Cooperativa:

- gestione democratica e partecipata;
- parità di condizione tra soci;
- trasparenza gestionale;
- territorialità;
- specializzazione;
- valorizzazione delle risorse umane;
- promozione della dignità sociale, lavorativa ed economica dei lavoratori;
- porta aperta e integrazione societaria di lavoratori retribuiti, volontari e fruitori;
- collaborazione e integrazione fra cooperative.

La Cooperativa, nel perseguimento della propria *mission*, si ispira ai valori ed ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Per la realizzazione, l'attuazione ed il monitoraggio del proprio SGI, la Cooperativa si riferisce ad un sistema integrato proposto dal Consorzio Veneto Insieme: "Q.Re.S. Network - Qualità consorziata" (Qualità e Reti di Solidarietà) che vede coinvolti, in qualità di partners, il Consorzio Veneto Insieme, il Consorzio Sol. Co. Verona, tutti con le proprie cooperative associate interessate alla certificazione dei propri servizi. Il network originato da questa unione si pone le seguenti finalità:

1. migliorare la gestione dei SGI delle aderenti attraverso la condivisione di un sistema integrato;
2. favorire lo scambio dei reciproci know-how;
3. garantire la sostenibilità dei costi della certificazione proponendo alle aderenti un sistema integrato che permetta di ottimizzare la spesa;
4. attraverso l'iniziale esperienza legata alla certificazione, favorire lo sviluppo di ulteriori iniziative interconsortili.

La Direzione si impegna a garantire il rispetto delle leggi e delle norme tecniche applicabili ivi comprese **quelle relative all'Ambiente** e alla Salute e Sicurezza dei propri Lavoratori.

La cooperativa Andromeda si impegna per il raggiungimento dei seguenti punti, poi attuati attraverso corrispondenti obiettivi:

- coniugare sostenibilità e sviluppo per cercare di rimanere protagonista in un mercato che muta in continuazione, creando occasioni di lavoro, con particolare attenzione alla persona.
- Conciliare le esigenze familiari con quelle lavorative, assicurare un idoneo ambiente di lavoro e una costante crescita professionale, incentivando il benessere psicofisico del lavoratore.
- Creare reti sinergiche con le varie realtà territoriali e cooperative al fine di promuovere nuove opportunità lavorative.
- Migliorare le modalità operative al fine di prevenire eventuali inefficienze di servizio e ridurre l'impatto ambientale delle attività.
- **Impegnarsi alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento, inserendo in dotazione ad ogni mezzo un kit antisversamento di liquidi inquinanti nell'ambiente**
- Ricambio del parco automezzi e delle attrezzature (soffiatori) **al fine di prevenire possibili inquinamenti**
- **Politica di riduzione della plastica all'interno dell'azienda (plastic free) attraverso l'utilizzo di borracce termiche e installazione del punto acqua, utilizzo di bicchieri e posate monouso biodegradabili**
- Aumentare il bacino di utenze, soprattutto nell'ambito delle aziende private per sensibilizzare ed educare sulla **riduzione dei rifiuti aziendali e provvedere al corretto smaltimento**
- Migliorare la competitività attraverso il continuo potenziamento dei processi interni, performance ambientali, riduzione ed ottimizzazione dei costi
- Migliorare la soddisfazione del Cliente fornendo un servizio sicuro, efficiente e controllato **con un impegno costante anche verso la sostenibilità ambientale**
- attraverso il coinvolgimento diretto dei dipendenti nella conoscenza dei processi aziendali e nel raggiungimento degli obiettivi della Qualità/**Ambiente** al fine di aumentare la loro competenza e consapevolezza
- occasioni di crescita personale ai soci lavoratori chiedendo di apportare il proprio contributo, non solo in termini operativi e professionali, ma investendo nel progetto di cooperativa, prendendo

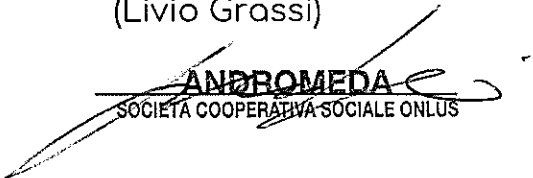
parte ai processi decisionali, collaborando alla gestione della vita lavorativa e sociale

La cooperativa in questi anni ha investito molto e dispone di un sistema integrato che oggi affianca alla qualità anche il tema ambientale, con l'impegno di dare sempre maggiore sistematicità al tutto, in un sistema di gestione in grado di presidiare i diversi ambiti, di efficientare la gestione complessiva, garantire il miglioramento delle prestazioni e una sempre maggiore efficacia nei confronti dei propri portatori di interesse. Il sistema integrato rappresenta un importante strumento di gestione dei rapporti con il mercato e supporta la cooperativa nel mantenere costantemente sotto controllo l'organizzazione, attraverso l'attività di verifica e di riesame, al fine di migliorarne le prestazioni e di assicurare il conseguimento degli obiettivi prefissati.

La Cooperativa è attenta alla conformità normativa come valido strumento di verifica, tenuta sotto controllo del sistema e strumento di miglioramento continuo

Data: 22/06/2021

Firma Direzione
(Livio Grassi)



ANDROMEDA
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS