



**andromeda**

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

BILANCIO SOCIALE 2020

## INDICE

<b>1. Premessa</b>		
1.1	Lettera del presidente.....	pag. 3
1.2	Fasi del bilancio sociale.....	pag. 4
1.3	Norme di riferimento.....	pag. 4
<b>2. Identità dell'organizzazione</b>		<b>pag. 4</b>
2.1	Dati anagrafici dell'organizzazione - informazioni generali.....	pag. 4
2.2	Scopo mutualistico.....	pag. 5
2.3	Oggetto sociale.....	pag. 5
2.4	Attività svolte e tipologie di servizi erogati.....	pag. 7
2.5	Missione.....	pag. 8
2.6	Storia.....	pag. 9
2.7	Strategie e Governo.....	pag. 9
2.7.1	Composizione interna.....	pag. 10
2.7.2	Consiglio di amministrazione.....	pag. 10
2.7.3	Organi di controllo.....	pag. 12
2.7.4	Sistema di Gestione.....	pag. 13
2.7.5	Strategie e obiettivi.....	pag. 14
2.7.6	Struttura di governo.....	pag. 15
<b>3. Portatori di interesse e relazione sociale</b>		<b>pag. 16</b>
3.1	Portatori di interesse interni.....	pag. 16
3.1.1	Base sociale.....	pag. 16
3.1.2	Soci lavoratori e soci volontari.....	pag. 17
3.1.3	Composizione capitale sociale.....	pag. 17
3.1.4	Soci sovventori.....	pag. 18
3.1.5	Soggetti svantaggiati.....	pag. 18
3.1.6	Evoluzione del personale nel tempo.....	pag. 21
3.1.7	Raffronto tra lavoratori soci e non soci .....	pag. 21
3.1.8	Tirocini.....	pag. 25
3.1.9	Azioni di mutualità interna.....	pag. 26
3.1.10	Corsi di formazione.....	pag. 27
3.2	Portatori di interesse esterni	<b>pag. 29</b>
3.2.1	Rete del sistema cooperativo.....	pag. 29
3.2.2	Rete politica.....	pag. 30
3.2.3	Rete territoriale.....	pag. 30
3.2.4	Rete economica.....	pag. 30
<b>4. Dimensione economica</b>		<b>pag. 31</b>
<b>5. Prospettive future del mio bilancio di responsabilità sociale</b>		<b>pag. 33</b>

## Premessa

### 1.1 Lettera del Presidente

Cari soci,

l'anno 2020 è stato impegnativo sotto molti punti di vista:

- A livello psicologico: la paura della pandemia in corso, la paura di essere contagiati e della gestione familiare con le scuole chiuse; riuscire a lavorare a distanza e continuare ad assicurare la continuità lavorativa; la distanza fisica delle persone ha rischiato di allontanare ancora di più il gruppo di lavoro che si è consolidato nel corso degli anni.
- A livello economico: l'anno 2020 si chiude con una considerevole perdita per la cooperativa, la causa principale ormai già nota da tempo, è da imputarsi alla commessa mantovana. Finalmente a luglio 2020 si è concretizzato il passaggio dei dipendenti alla cooperativa Dugoni di Mantova, riuscendo così a contenere anche la perdita economica nell'ultima parte dell'anno.

Da febbraio 2020 i servizi legati ai trasporti scolastici e disabili si sono interrotti; la cooperativa ha richiesto l'attivazione del Fondo Integrazione Salariale FIS anticipando il pagamento mensile ai dipendenti al fine di garantire lo stipendio, in attesa dell'erogazione da parte dell'Inps. Oltre ai servizi di trasporto, è stato sospeso il servizio di spazzamento meccanizzato delle strade, del soffiatore e pulizie delle aree verdi e delle zone del mercato. Alla luce di questi eventi è stata richiesta la FIS anche per quei lavoratori coinvolti in tali servizi, sempre anticipata dalla cooperativa.

- A livello finanziario è stata richiesta la sospensione del pagamento della rata del mutuo in essere con Banca BCC e Iccrea e la restituzione della quota del capitale sociale di CFI (Cooperazione Finanza Impresa)
- A livello organizzativo: a luglio con il rinnovo delle cariche della cooperativa, è stato nominato un nuovo consiglio di amministrazione, composto da 5 membri, con l'obiettivo di guidare al meglio la cooperativa, continuando e portando a termine alcune azioni che il precedente cda aveva iniziato.

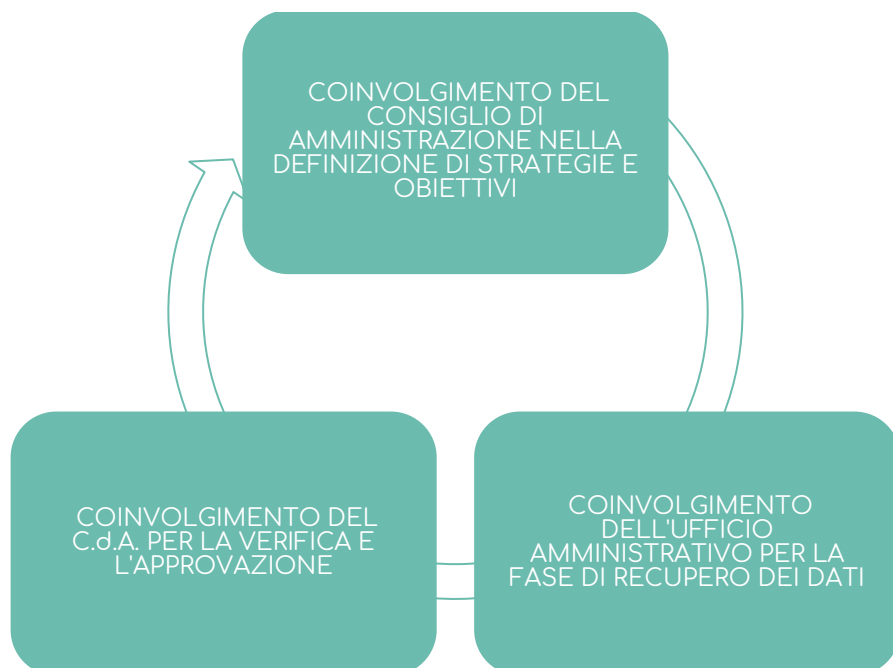
E' iniziato un percorso di riassetto organizzativo importante (in fase di ultimazione) che riguarda le figure dell'ufficio tecnico, dell'ufficio del personale, dell'ufficio amministrativo.

Il termine corretto per riassumere tutto ciò è appunto IMPEGNO. C'è stato un impegno costante da parte di tutti, da parte delle squadre operative, da parte dell'ufficio tecnico e di quello amministrativo. C'è sempre stato un supporto da parte dell'ufficio del personale che con costanza, professionalità e dedizione ha continuamente lavorato per garantire l'operatività.

Grazie a tutti!

Il Presidente

## 1.2 Fasi del bilancio sociale



## 1.3 Norme di riferimento

- Principi di redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) nel 2001;
- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n°5536 del 10/10/07 in merito all'obbligatorietà della redazione del bilancio sociale da parte delle cooperative sociali iscritte all'albo entro Luglio 2009;
- Data approvazione bilancio sociale: entro Luglio 2021.

## 2 Identità dell'organizzazione

### 2.1 Dati anagrafici dell'organizzazione - informazioni generali

Denominazione: Andromeda Società Cooperativa Sociale ONLUS

Indirizzo Sede Legale: Via San Giovanni n. 48—25018 Montichiari (BS)

Forma giuridica: Cooperativa Sociale ONLUS—modello SPA

Tipologia: Cooperativa Sociale di tipo B

Data di costituzione: 17/09/2002

CF e Partita IVA : 02334610983

N° iscrizione Albo nazionale delle società cooperative: A105559

N° iscrizione Albo regionale delle cooperative sociali: sez. B, f. 226 n. 452

Adesione a centrali cooperative: Confcooperative

Adesione a consorzio di cooperative:

- Consorzio Conast—Cooperativa Sociale
- Consorzio Confcooperfidi
- Consorzio Cantiere Aperto
- Consorzio Solco Verona

Codice ATECO:

Cod. 38.11: attività di raccolta rifiuti non pericolosi

Cod. 38.12: attività di raccolta rifiuti pericolosi solidi e non solidi

Cod. 49.39.09: altre attività di trasporti terrestri di passeggeri

Cod. 49.42: attività di trasloco

## 2.2 Scopo mutualistico [art. 3 Statuto della cooperativa]

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale.

La Cooperativa può operare anche con terzi.

La Cooperativa aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane con sede in Roma, alla competente Federazione Nazionale di categoria, alla Confcooperative - Unione Provinciale di Brescia.

La Cooperativa, al fine di garantire il corretto perseguimento dell'oggetto sociale, recepisce il Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa di Federsolidarietà-Confcooperative.

## 2.3 Oggetto sociale [art. 4 Statuto della cooperativa]

La Cooperativa, attraverso lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi - intende realizzare l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, le quali devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della Cooperativa, così come indicato nella L. 381/91. I lavoratori svantaggiati, compatibilmente con il loro stato soggettivo, devono essere soci della Cooperativa ai sensi dell'art. 4 della L. 381/91.

In relazione a ciò la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, le seguenti attività:

-realizzazione e manutenzione di giardini, parchi, barriere verdi di protezione stradale, opere di recupero

ambientale, in modo particolare per gli Enti pubblici, ma anche per conto di Enti privati;

- organizzazione e gestione di servizi in agricoltura ed in enologia quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: potatura, dissodamento dei terreni, ecc....;
- la coltivazione di piante e fiori sia in serra che in ambiente naturale;
- il commercio, in sede fissa o in forma ambulante, al minuto e/o all'ingrosso di fiori, piante in zolla o recisi, sementi e altri articoli per il giardinaggio quali vasi, piccole attrezzature di ferramenta, concimi ed altri prodotti chimici;
- attività florovivaistiche e ortofrutticole in genere, comprendenti anche l'organizzazione e gestione di attività di agriturismo;
- prestazioni di servizi per conto di Enti Pubblici e privati di custodia e giardinaggio, di pulizia civili ed industriali, di sanificazione, disinfestazione, derattizzazione, di piccola manutenzione degli immobili e degli impianti; attività di facchinaggio, movimentazione merci e servizi connessi alla logistica in genere, nonché altre attività di verifica e di controllo demandate dagli Enti pubblici;
- attività di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese;
- servizi di consulenza ad Enti pubblici e imprese;
- attività di sgombero e trasloco per conto di Enti pubblici, aziende e privati, con annesso attività di montaggio, smontaggio mobili e arredi;
- servizio di custodia, sorveglianza, portierato e relativi servizi ausiliari di supporto presso imprese, Enti pubblici o privati;
- laboratori di assemblaggio e confezionamento conto terzi;
- somministrazione e vendita al pubblico di alimenti e bevande nelle varie forme previste dalla legge;
- gestione di alloggi, alberghi, campeggi, locande e simili;
- gestione di impianti sportivi, ricreativi, spettacolisti;
- gestione di ristoranti, centri di ristoro e mense per imprese, Enti pubblici o privati;
- lavorazione e commercializzazione di manufatti e prodotti in genere;
- gestione di negozi per la vendita di prodotti artigianali;
- costruzione o acquisto di alloggi, locazione e gestione di alloggi da mettere a disposizione delle persone in stato di svantaggio;
- noleggio di macchine, attrezzature, autoveicoli e autocarri a terzi;
- servizi per conto di aziende pubbliche e municipalizzate legati a gestione calore, gestione degli acquedotti e dei sistemi distributivi di energia elettrica, servizio rifiuti;
- autotrasporto di cose e merci in conto proprio e per conto terzi;
- attività di manutenzione e riparazione di macchine, attrezzature e autoveicoli di terzi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo attività di meccanico, carrozziere, elettrauto, ecc...);
- attività di manutenzione e riparazione di edifici civili e industriali (a titolo esemplificativo ma non esaustivo attività di elettricista, idraulico, muratore, falegname, ecc...);
- attività e servizi di amministrazione condominiale;
- attività di lavaggio automatico e manuale di autoveicoli;
- attività di magazzinaggio e attività di supporto ai trasporti;
- servizi di igiene urbana ed ambientale quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, attività di spazzamento meccanico e manuale di edifici, piazzali e manti stradali; raccolta, trasporto, cernita e smaltimento di rifiuti; spurgo e pulizia di fosse biologiche, pozzi neri; custodia e gestione di impianti fissi e mobili, isole ecologiche, centri di selezione, centri di compostaggio e discariche, di proprietà della cooperativa e di titolarità di terzi; intermediazione e commercio di rifiuti; bonifica dei siti inquinati. Tali attività potranno essere svolte per conto di aziende private, pubbliche e municipalizzate.
- attività di autotrasporto di persone su strada;
- attività di autonoleggio con conducente

#### 2.4 Attività svolte e tipologie di servizi erogati

L'attività produttiva consiste nell'offerta di servizi e consulenze ecologico – ambientali ad Amministrazioni Pubbliche e soggetti privati. Ciò che distingue tale erogazione è dato dal personale, in quanto si compone quasi interamente di persone in situazione di svantaggio sociale, le quali stanno seguendo un percorso di inserimento lavorativo.

Andromeda, grazie ai suoi dipendenti, garantisce:

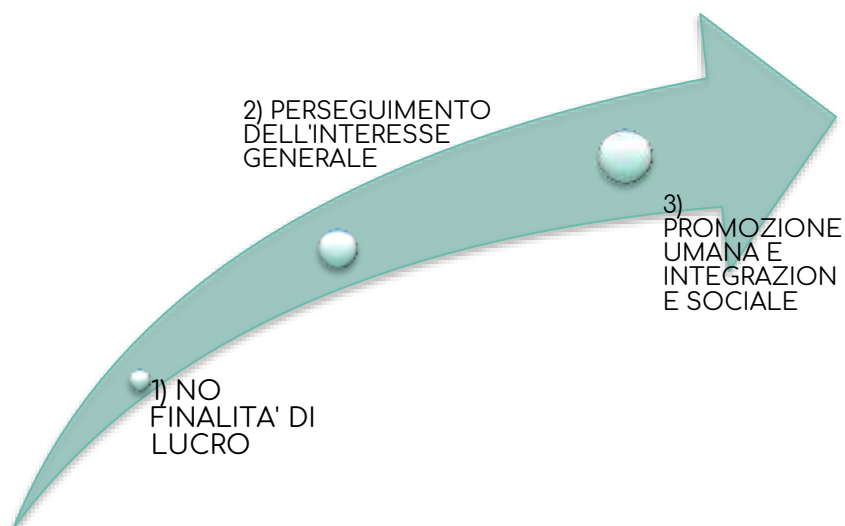
Raccolta porta a porta

Trasporto di rifiuti urbani differenziati e indifferenziati

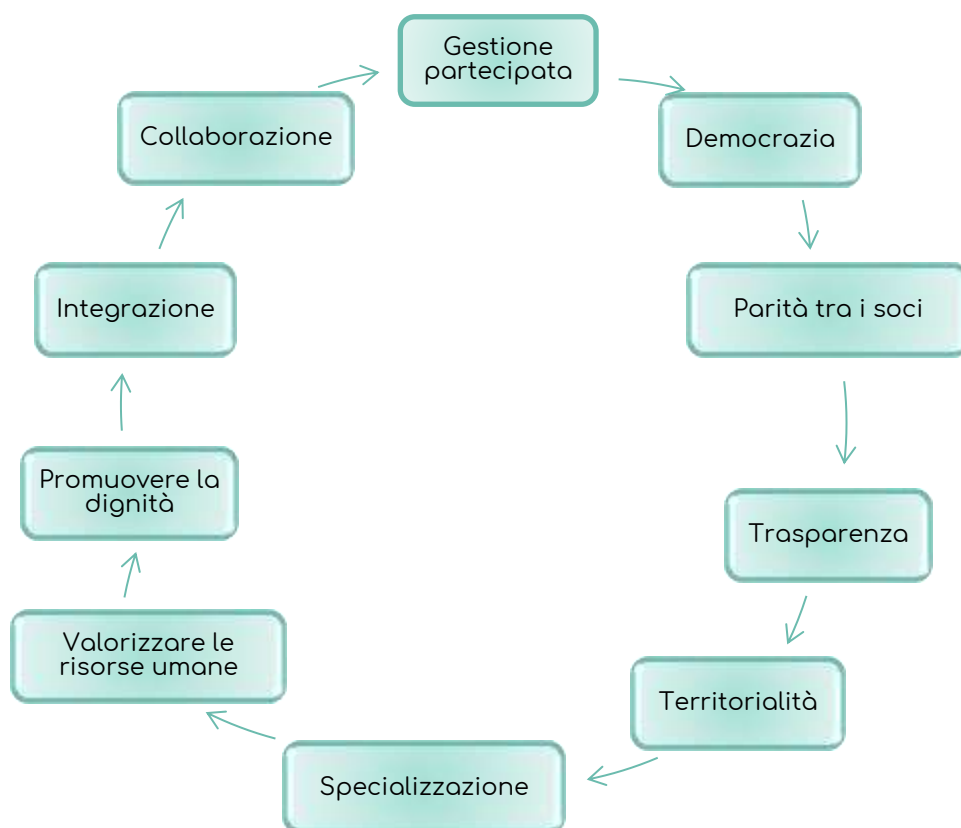
- Rifiuti ingombranti
- Trasporto e smaltimento rifiuti speciali pericolosi e non
- Rifiuti agricoli
- Attività di spazzamento manuale delle strade e delle piazze
- Supporto allo spazzamento meccanizzato
- Gestione isole ecologiche
- Trasporto passeggeri su strada

Comune	Attività svolta
Montichiari	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Raccolta porta a porta di carta, vetro e plastica</li> <li>- Raccolta porta a porta organico e residuo secco</li> <li>- Raccolta porta a porta di rifiuti ingombranti</li> <li>- Servizio supplementare di raccolta p/p per le aziende</li> <li>- Servizi per interventi straordinari su chiamata</li> <li>- Raccolta Carta/cartone mercato</li> <li>- Supporto spazzamento meccanizzato</li> <li>- spazzamento strade</li> <li>- spazzamento aree verdi</li> </ul>
Acquafredda	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Raccolta porta a porta organico e residuo secco</li> <li>- Raccolta porta a porta vetro</li> </ul>
Remedello	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto spazzamento meccanizzato</li> <li>- Raccolta porta a porta fuoricassonetto</li> <li>- Raccolta porta a porta carta</li> <li>- Raccolta porta a porta organico</li> <li>- Raccolta porta a porta plastica</li> <li>- Raccolta porta a porta RSU</li> </ul>
Urago D'Oglio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trasporto scolastico alunni</li> </ul>
Carpenedolo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto allo spazzamento meccanizzato</li> <li>- Raccolta porta a porta rifiuti ingombranti</li> </ul>
Isorella	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Raccolta porta a porta del vetro</li> <li>- Raccolta carta quindicinale</li> </ul>
Visano	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Raccolta porta a porta organico</li> </ul>
Calvisano	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Raccolta fuori cassonetto/cestini, pile, farmaci</li> <li>- Raccolta porta a porta della plastica</li> <li>- Raccolta porta a porta organico</li> <li>- Raccolta porta a porta carta e cartone</li> <li>- Raccolta porta a porta secco e vetro</li> </ul>
Servizi vari	Raccolta e trasporto Rifiuti speciali
Desenzano	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trasporto disabili e trasporti sociali- cessato a novembre</li> </ul>
San Paolo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trasporto scolastico alunni</li> </ul>
Prevalle	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Raccolta supplementare periodo estivo</li> <li>- Raccolta porta a porta organico</li> </ul>
Ostiglia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Raccolta porta a porta organico, plastica, vetro, verde</li> </ul>
Serravalle	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Raccolta porta a porta organico, carta, plastica, verde, vetro</li> </ul>
Villimpenta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Raccolta porta a porta organico, carta, plastica, verde</li> </ul>
Sustinente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Raccolta porta a porta organico, carta, plastica, verde, vetro</li> </ul>

2.5 Missione



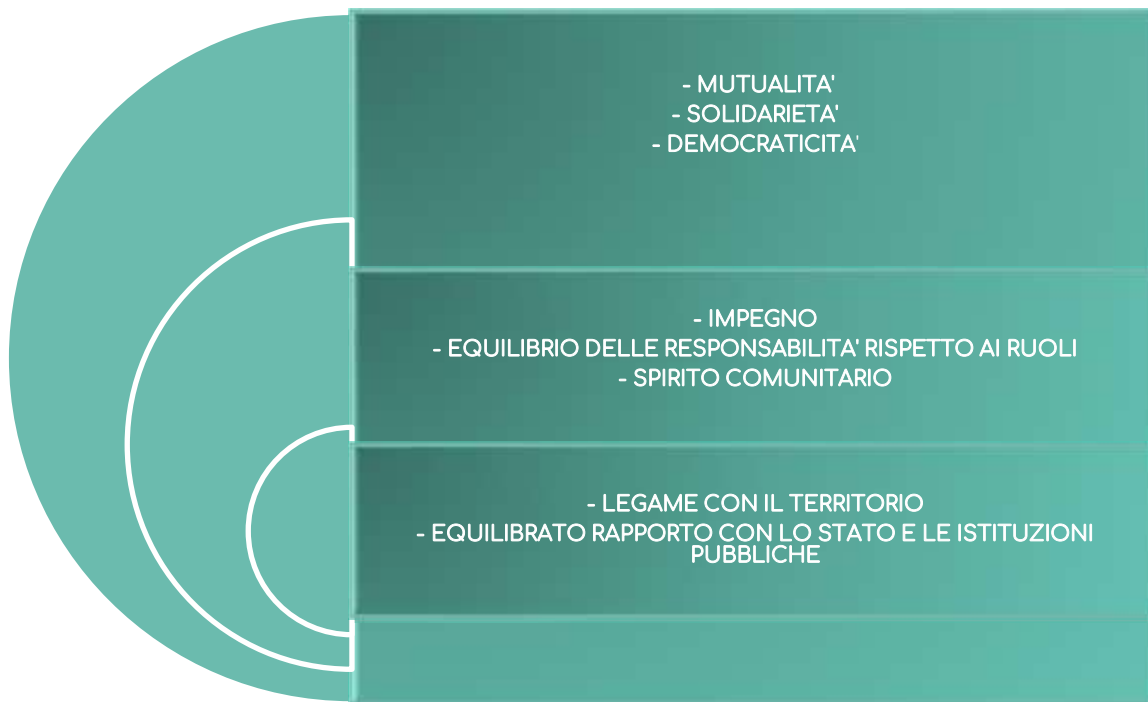
Le linee strategiche di sviluppo finalizzate al raggiungimento dello scopo mutualistico si fondano sui seguenti valori:



Nel perseguire la sua missione, Andromeda si ispira ai valori e principi che stanno alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce.

Tali principi sono:





## 2.6 Storia

Andromeda è una Cooperativa Sociale di tipo B che si costituisce nel 2002 per rispondere al bisogno di inserimento lavorativo e inclusione sociale nel territorio del sud-est Bresciano. Specializzati sin da subito nell'offerta di servizi di igiene urbana e ambientali, siamo diventati partner e punti di riferimento per gli enti locali del territorio nel collocamento di persone con difficoltà.

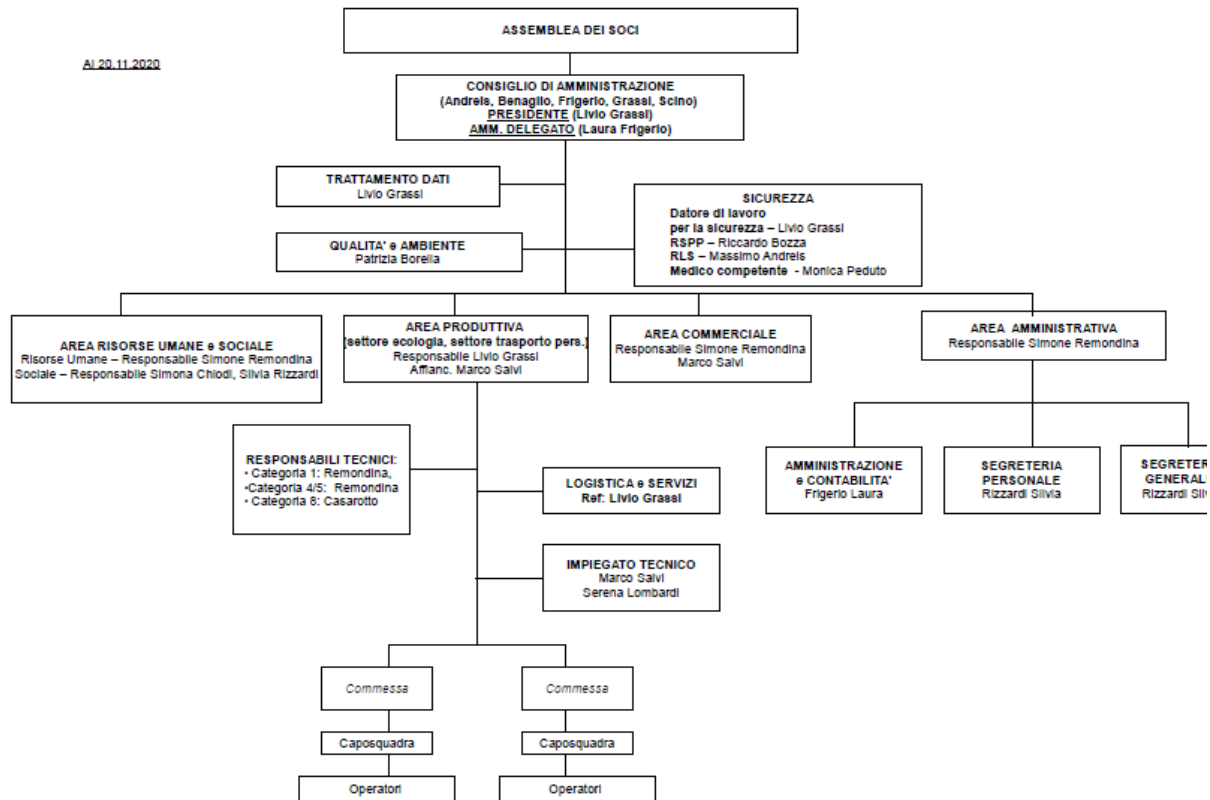
In pochi anni la cooperativa è stata protagonista di un forte sviluppo sia in termini di fatturato che di persone inserite.

Negli anni a seguire abbiamo scelto di diversificare la nostra offerta di servizi aprendoci a nuove opportunità e nuovi settori di attività, quali, il trasporto persone e focalizzando il nostro business verso le aziende private, attraverso il supporto offerto nell'assolvimento dell'obbligo del collocamento di persone rientranti nelle categorie protette.

L'anno 2020 è stato un anno difficile, impegnativo e di grandi sacrifici. Il settore della raccolta rifiuti porta a porta non si è mai fermato, anzi, i rifiuti prodotti dai cittadini erano sicuramente aumentati. Si sono riviste le procedure e i giri delle raccolte per far sì che ogni operatore lavorasse in sicurezza. Alcuni settori si sono fermati, quali i servizi dello spazzamento delle strade ed il trasporto scolastico. Nel 2021 la cooperativa si impegnerà per cercare ulteriori opportunità lavorative e di sviluppo.

## 2.7 Strategie e Governo

### 2.7.1 Composizione interna



## 2.7.2 Consiglio di amministrazione

Art. 36 dello Statuto della cooperativa: consiglio di amministrazione

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da tre a nove, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiore a quello previsto dalla legge.

Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente.

Art. 37 dello Statuto della cooperativa: compiti del Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge. Allo stesso è attribuita la competenza sulle materie previste dall'art. 2365 comma secondo del codice civile.

Il Consiglio può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'art. 2381 del codice civile, dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti, oppure ad un comitato esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali

modalità di esercizio della delega.

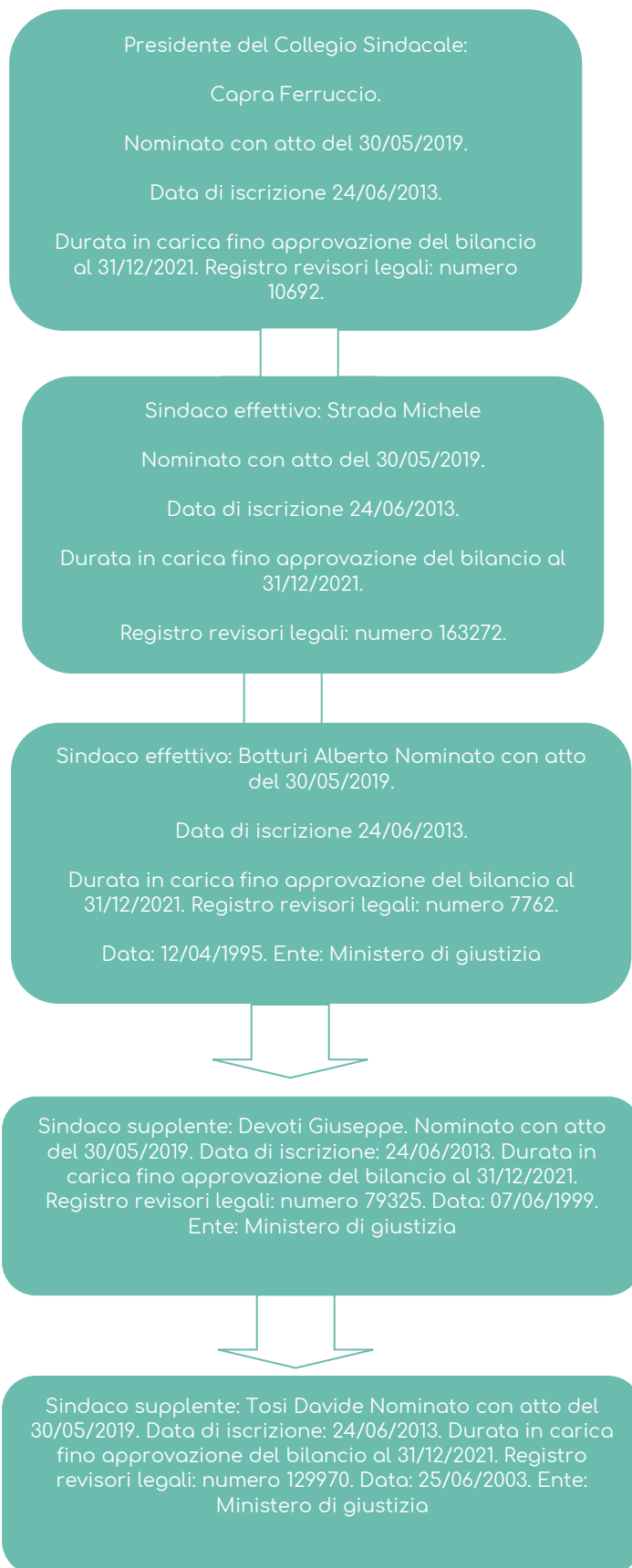
Il consiglio di amministrazione di Andromeda è così composto:

	<b>Grassi Livio</b> <b>Presidente</b>	<b>Frigerio Laura</b> <b>Amministratore delegato</b>	<b>Andreis Massimo</b> <b>Consigliere</b>	<b>Scino Antonio</b> <b>Consigliere</b>	<b>Benaglio Gianluca</b> <b>Consigliere</b>
Data prima nomina	17/07/2020	17/07/2020	17/07/2020	17/07/2020	17/07/2020
Attualmente in carica dal...al...	17/07/2020-31/12/2022	17/07/2020-31/12/2022	17/07/2020-31/12/2022	17/07/2020-31/12/2022	17/07/2020-31/12/2022
Socio dal					
Tipologia di socio	Lavoratore	lavoratore	lavoratore	lavoratore	lavoratore
Residente a	Montichiari (BS)	Calcinato (BS)	Montichiari (BS)	Montichiari (BS)	Montichiari (BS)

Tabella di composizione del C.d.A.

	Totale membri CdA	Femmine	Maschi	Svantaggiati
Soci Lavoratori	5	1	3	1
Soci Volontari	0	0	0	0
Soci Sovventori				
Soci Persone giuridiche				
Esterni				

## 2.7.3 Organi di controllo



#### 2.7.4. SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ e AMBIENTE

La Cooperativa Andromeda ha due tipologie di certificazione, una sul sistema qualità ed una sul sistema di gestione ambientale.

In particolare, i campi di applicazione sono:

- **ISO 9001:2015 (Sistema di Qualità)**

Progettazione ed erogazione di servizi di inserimento lavorativo di persone svantaggiate

Erogazione di servizi di spazzamento, raccolta, trasporto e smaltimento rifiuti urbani e speciali

Gestione di centri di raccolta ed isole ecologiche (in fase di eliminazione dal certificato)

Progettazione ed erogazione di trasporto passeggeri su strada

- **ISO 14001:2015 (Sistema di gestione Ambientale)** erogazione dei servizi di:

Raccolta e trasporto rifiuti urbani e speciali (pericolosi e non)

Intermediazione delle attività di smaltimento o recupero dei rifiuti urbani e speciali (pericolosi e non)

Spazzamento di strade;

Trasporto passeggeri su strada.

Le azioni svolte nel 2020 sono state:

- emissione di una nuova Politica per la Qualità e Ambiente;
- la definizione e la pubblicazione di una Company Profile (<https://www.coopandromeda.it/company-profile/>)
- l'inizio della riorganizzazione interna della Direzione, degli uffici tecnici e del responsabile sociale;
- riorganizzazione operativa dovuta all'emergenza sanitaria CoVid 19;

La Cooperativa Andromeda fa parte del **Network Q.Re.S.**

Q.Re.S. nasce nei primi mesi del 2007 per mettere in comune le esperienze legate allo sviluppo dei Sistemi di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 in una logica di integrazione e di sinergia tra consorzi e cooperative sociali.

Ad oggi fanno parte del network i consorzi VENETO INSIEME di Padova, SOL.CO. Verona e un gruppo di circa 40 cooperative che hanno intrapreso il percorso di certificazione dei propri servizi.

Inoltre, Andromeda fa parte anche del **Consorzio Cantiere Aperto** (costituito il 2 dicembre 2004, con una base sociale composta, ai sensi di legge, esclusivamente da società cooperative sociali Onlus di inserimento lavorativo). Partecipano otto diverse cooperative lombarde, tra cui le tre appartenenti a Rete Cauto, favorendo lo scambio e la collaborazione, e fornendo supporto tecnico e conoscenze allo scopo di garantire su progetti comuni l'integrazione con le comunità locali e la cooperazione con gli altri partner.

Nella tabella che segue descriviamo alcuni fattori "esterni" che hanno agito sulla nostra organizzazione sia in termini di opportunità che di rischi e che sono stati affrontati nel 2020.

	OPPORTUNITA'	RISCHI
FATTORI ESTERNI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilità crescente dei cittadini sul tema dei rifiuti.</li> <li>- Possibilità di fare fronte comune e di mettere in sinergia servizi anche diversi.</li> <li>- I servizi diversi della cooperativa possono portare valore aggiunto al know-how degli operatori.</li> <li>- Opportunità dello smartworking per le funzioni amm.ve della Cooperativa durante l'emergenza sanitaria Covid19.</li> <li>- Opportunità di mantenimento dei servizi essenziali durante l'emergenza Covid19.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Riduzione della sensibilità delle amministrazioni sugli inserimenti lavorativi.</li> <li>-Maggiori necessità formative a causa del turnover.</li> <li>-Rinnovo del CCNL e implicazioni sulle cooperative: aumento dei costi del personale.</li> <li>- Incremento delle risorse impiegate (e quindi dei costi) necessarie per far fronte ad adempimenti normativi obbligatori (nuovo codice appalti, GDPR, sicurezza, ecc.).</li> <li>-Rischio sospensione servizi per situazione sanitaria a fronte Covid19.</li> </ul>

### Audit relativi al Sistema Qualità ed Ambiente

Nonostante le difficoltà affrontate nel 2020, la Cooperativa è riuscita ad ottenere buoni risultati negli audit di mantenimento del SGQ. Di seguito gli esiti delle verifiche:

Nel 2020 nel mese di gennaio si è concluso l'Audit di sorveglianza ordinaria relativo alla certificazione 9001 nell'ambito del multisito Q.Re.S.

Nel mese di luglio 2020, si è svolto l'Audit di ricertificazione ambientale 14001, durante il quale non sono state rilevate non conformità ma solo rilievi di miglioramento.

Nel mese di ottobre 2020 è stato svolto L'Audit interno su servizio di inserimento lavorativo dove sono emersi rilievi di miglioramento.

Nel mese di Novembre 2020 è stato svolto l'Audit di Q.Re.S in cui sono state rilevate 4 opportunità di miglioramento.

Nel mese di Aprile 2021 è stato svolto l'Audit Ambientale relativo alla conformità legislativa ambientale in cui sono emerse n. 9 osservazioni, che si concluderà in data 28 Maggio 2021.

Nel 2021 è programmato l'Audit 14001 in via indicativa nel mese di luglio, che verrà svolto dall'Auditor Rina.

#### 2.7.5 Strategie e obiettivi

### ...2020 COSA ABBIAMO FATTO...

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nomina del nuovo CDA e avvio riflessioni sulla riformulazione del funzionigramma /organigramma ed in generale sulla riorganizzazione della cooperativa.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avviata riorganizzazione interna a seguito delle dimissioni del responsabile ufficio tecnico, dimissioni del responsabile sociale e responsabile qualità.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Passaggio del personale coinvolto nella commessa Mantovana alla cooperativa Dugoni; restituzione dei mezzi a noleggio.</li> <li>▪ Revisione dei servizi e riorganizzazione dei giri rimasti nel territorio Mantovano.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realizzazione e stampa company profile su carta riciclata da consegnare alle aziende</li> <li>▪ Revisione politica qualità e ambiente</li> <li>▪ Acquisto compattatore 3 assi</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestione emergenza sanitaria Covid-19</li> </ul>

## ...IN CORSO NEL 2021...

<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Progetti di sviluppo imprenditoriale/commerciale con le aziende private nell'ambito dei servizi di outsourcing finalizzato all'assunzione di disabili e svantaggiati, anche attraverso l'utilizzo dello strumento della Convenzione Art. 14.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sviluppo e realizzazione dell'App Proone (ancora da testare) da utilizzare durante lo svolgimento dei servizi di raccolta eliminando in un secondo momento le schede intervento</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Stesura del piano formativo 2021 e organizzazione corso per operatori inserimento lavorativo (rimandato per Covid-19);</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Gestione emergenza Covid-19</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Ristrutturazione interna dei locali della cooperativa per creare un'ampia sala riunioni</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Incaricato la società Scaladigrigio per redigere il piano editoriale e promuovere la comunicazione della cooperativa attraverso anche la collaborazione della collega Serena dell'ufficio tecnico.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Stesura di un regolamento con delle regole e obiettivi per diventare soci della cooperativa</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ampliare la base sociale</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Nuovi investimenti su automezzi settore ecologia: riscatto di alcuni veicoli a noleggio, vendita del compattatore a due assi e acquisto di un compattatore a 3 assi (valore indicativo di circa 260.000)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Continuazione della riorganizzazione interna attraverso la consulenza di professionisti che collaborano con Solco Verona</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sostituzione dei condizionatori degli uffici al fine di migliorare l'efficienza energetica.</li></ul>

### 2.7.6 Struttura di Governo

N° Consigli di Amministrazione durante l'anno: 8

Incontri effettuati in data 30/01/2021, 05/03/2020, 06/04/2020, 21/05/2020, 21/07/2020, 03/08/2020, 18/09/2020, 26/11/2020.

Partecipazione: 100,00%

N° Assemblee durante l'anno: 1

Temi trattati assemblea ordinaria del 17/07/2020

- 1) Lettura ed approvazione del Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2019 e delle relazioni accompagnatorie: deliberazioni inerenti e conseguenti;
- 2) Lettura ed approvazione Bilancio Sociale anno 2019: deliberazioni inerenti e conseguenti;
- 3) Rinnovo del Consiglio di Amministrazione;
- 4) Varie ed eventuali.

Partecipazione:

Assemblea ordinaria del  
17/07/2020

- Presenti in proprio numero 12 soci:
  - 10 soci lavoratori
  - 2 soci volontari
- Presenti con delega numero 0 soci.

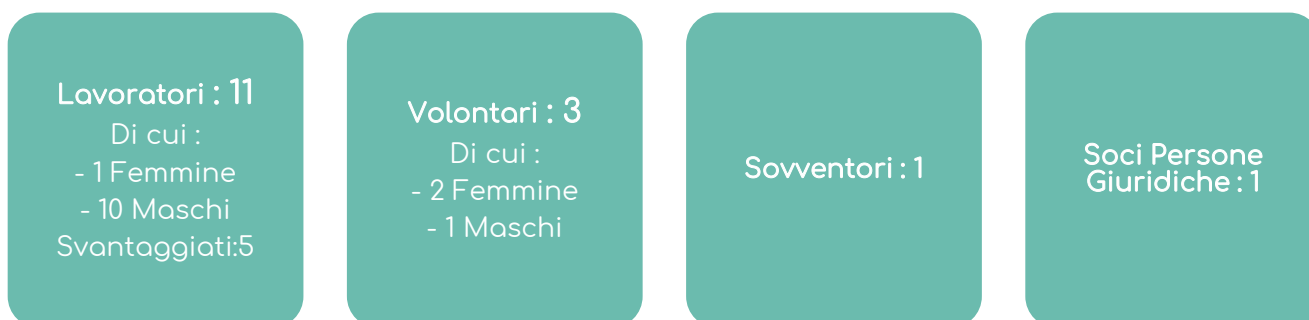
### 3 Portatori di interesse

La relazione sociale rappresenta il cuore della rendicontazione ed evidenzia come, concretamente, abbiamo attuato la nostra missione, i nostri obiettivi e le strategie perseguiti.

#### 3.1 Portatori di interesse interni



#### 3.1.1 Composizione della base sociale





### 3.1.2 Soci Lavoratori e soci Volontari



Con delibera del Consiglio di Amministrazione del 18/09/2020 viene accolta la richiesta di adesione alla base sociale di Palmisano Gennaro.

Con delibera del Consiglio di Amministrazione del 06/04/2020 viene accettata la richiesta di recesso del socio Marcomini Livio.

Si ringraziano i soci per la partecipazione, il contributo e la passione investite nella cooperativa.

### 3.1.3 Composizione del capitale sociale al 31.12.2020

SOCI 2018	CAPITALE SOCIALE 2018
ANDREIS MASSIMO	8.612,46
MAZZOTTI GIANLUCA	11.957,01
REMONDINA SIMONE	12.259,69
PUDDU PAOLO	6.511,00
OCRAN JOSEPH	5.652,00
CORSINI GIANBATTISTA	7.089,00
FRIGERIO LAURA	4.591,00
SCINO ANTONIO	3.747,00
ARGO LUCA	2.090,00
MOTTILE MAURO	500,00
GORNI EGIDIO	450,00
MARCOMINI LIVIO	450,00
<b>TOTALE</b>	<b>63.909,16</b>

SOCI 2019	CAPITALE SOCIALE 2019
ANDREIS MASSIMO	8.612,46
MAZZOTTI GIANLUCA	11.957,01
REMONDINA SIMONE	12.259,69
PUDDU PAOLO	6.511,00
FRIGERIO LAURA	4.591,00
SCINO ANTONIO	3.747,00
MOTTILE MAURO	500,00
GORNI EGIDIO	450,00
MARCOMINI LIVIO	450,00
GRASSI LIVIO	50,00
BENAGLIO GIANLUCA	50,00
<b>TOTALE</b>	<b>49.178,16</b>

SOCI 2020	CAPITALE SOCIALE 2020
ANDREIS MASSIMO	8.612,46
MAZZOTTI GIANLUCA	11.957,01
REMONDINA SIMONE	12.259,69
PUDDU PAOLO	6.511,00
FRIGERIO LAURA	4.591,00
SCINO ANTONIO	3.747,00
MOTTILE MAURO	500,00
GORNI EGIDIO	450,00
PALMISANO GENNARO	50,00
GRASSI LIVIO	50,00
BENAGLIO GIANLUCA	50,00
<b>TOTALE</b>	<b>48.778,16</b>

Tipologia di socio	Ammontare quote
Soci Lavoratori	€48.778,16
Soci Volontari	€7.500,00
Soci Sovventori	€ 2.185,74
Soci Persone Giuridiche	€ 5.500,00
<b>TOTALE</b>	<b>€63.963,90</b>

### 3.1.4 Soci Sovventori

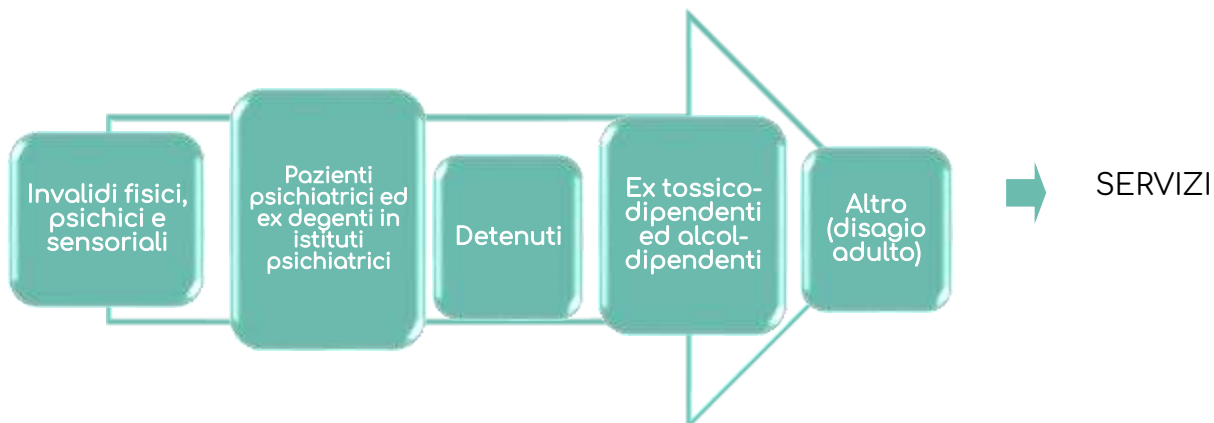
Il socio sovventore della cooperativa è CFI (cooperazione finanza impresa). Il suo ruolo è legato alla promozione dello sviluppo della cooperativa.

### 3.1.5 Soggetti Svantaggiati (soci e non soci)

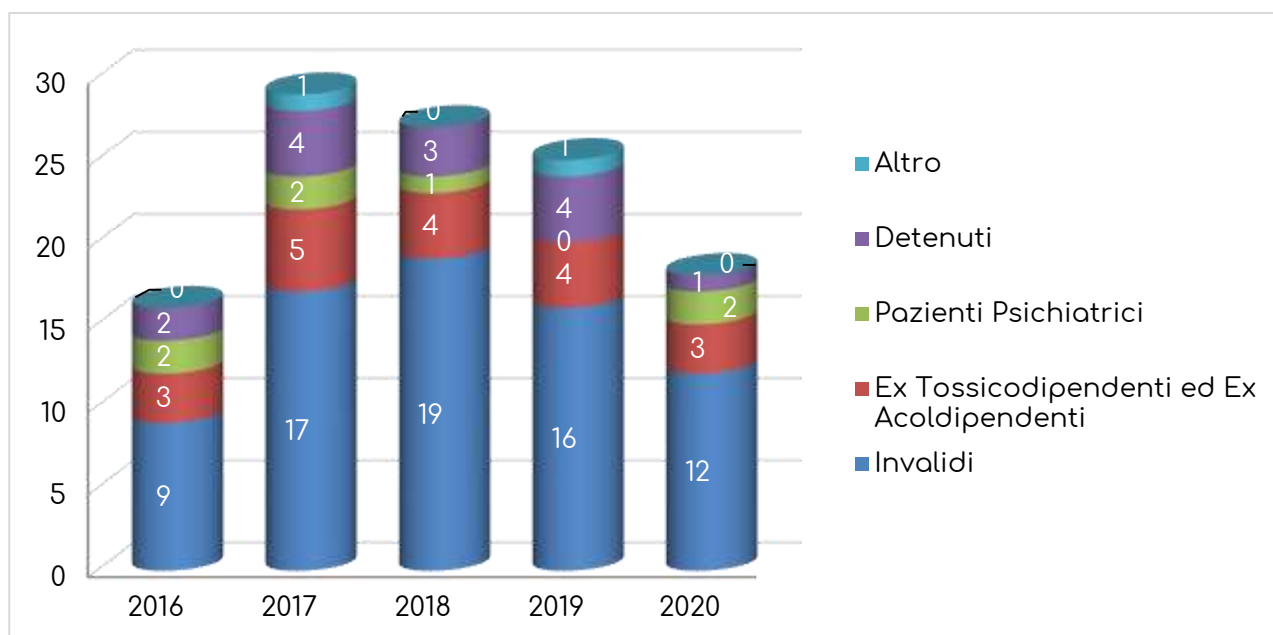
Fasi del percorso di inserimento



Aree di intervento e settori di attività



AREE DI INTERVENTO				
INVALIDI FISICI, PSICHICI E SENSORIALI	PAZIENTI PSICHIATRICI EX DEGENTI IN ISTITUTI PSICHIATRICI	DETENUTI	EX TOSSICO-DIPENDENTI ED ALCOL-DIPENDENTI	ALTRO (DISAGIO ADULTO)
N° inseriti 2017				
17	2	4	5	1
N° inseriti 2018				
19	1	3	4	0
N° inseriti 2019				
16	0	4	4	1
N° inseriti 2020				
12	2	1	3	0



La cooperativa offre la possibilità a tutte le tipologie di soggetti svantaggiati o disabili di lavorare, previa idoneità rilasciata dalla medicina del lavoro.

Nel corso del 2020 il responsabile sociale ha rassegnato le dimissioni, pertanto il Consiglio ha individuato in Silvia Rizzardi la figura idonea a cui affidare questo delicato compito. Affiancata alla consulente esterna Chiodi Simona, si è dimostrata un'ottima risorsa e punto di riferimento per tutta la cooperativa. A Novembre 2020 il responsabile dell'ufficio Tecnico si è dimesso.

#### Interventi a favore dei lavoratori svantaggiati

L'attenzione verso soggetti svantaggiati è il cuore della nostra mission e concretamente si realizza attraverso lo svolgimento di verifiche periodiche con gli enti invianti, il responsabile sociale, la consulente esterna ed il lavoratore.

Nel corso del 2020 si sono effettuate 34 verifiche a fronte di 18 inserimenti lavorativi. Secondo la procedura la verifica dell'andamento dell'inserimento con l'ente inviante deve essere effettuata almeno una volta l'anno.

Questo dato dimostra che, nonostante l'emergenza sanitaria, si è riusciti a mantenere un alto livello di attenzione nei confronti degli inserimenti lavorativi.



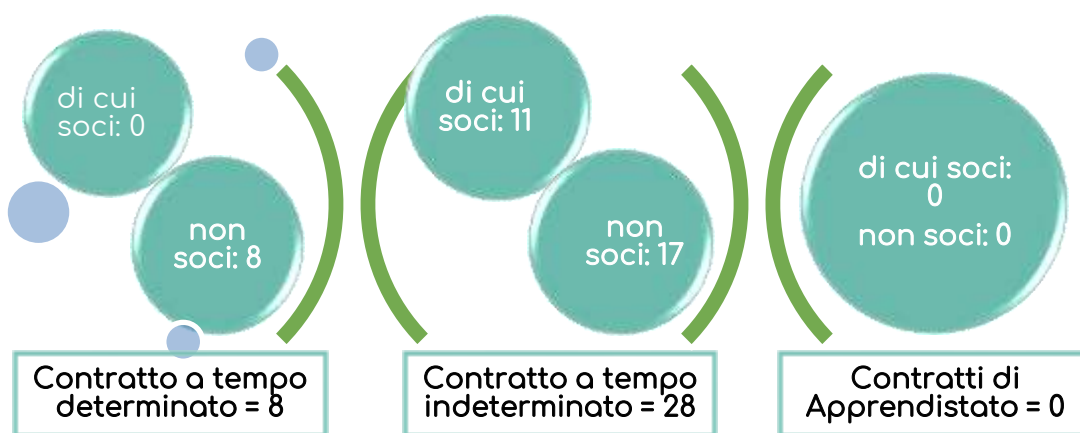
### 3.1.6 Evoluzione del personale nel tempo

PERSONALE	Assunzioni	Cessazioni	Al 31/12/18	Assunzioni	Cessazioni	Al 31/12/2019	Assunzioni	Cessazioni	Al 31/12/20
Svantaggiati	6	3	20	6	10	16	12	10	18
<b>Normodotati</b>	9	3	27	2	5	24	5	11	18
TOTALE	15	6	47	8	15	40	16	20	36

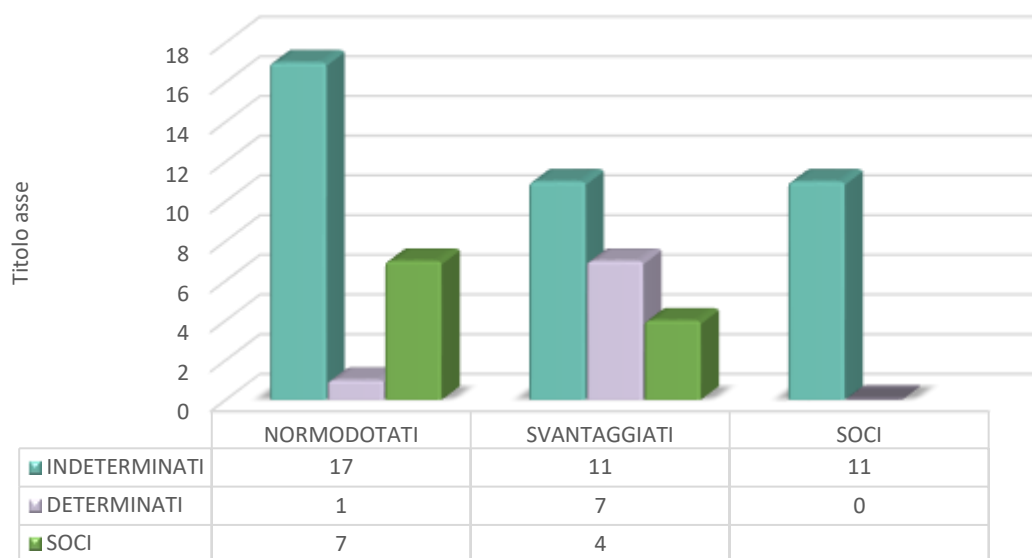
### 3.1.7 Raffronto tra lavoratori soci e non soci



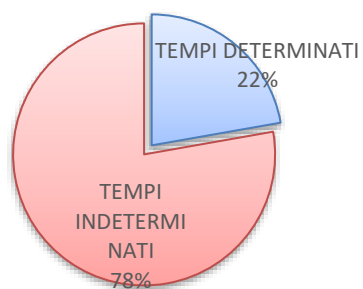
#### a) Tipo di contratto



## TIPOLOGIA DI CONTRATTI

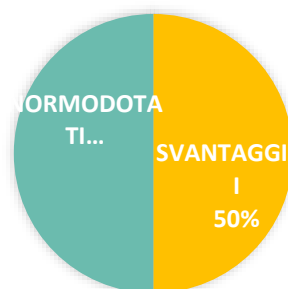


### % SUL TOTALE DIPENDENTI



■ TEMPI DETERMINATI ■ TEMPI INDETERMINATI

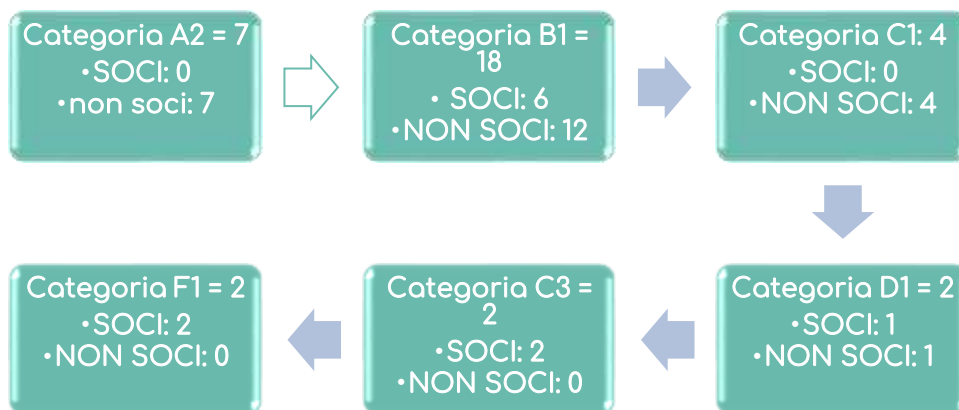
### % LAVORATORI SVANTAGGIATI



### a) Livello contrattuale



b) Qualifica



## Residenza soci e non soci

Comune di Montichiari = 18	soci: 7 Non soci: 11
Comune di Ghedi = 1	soci: 1 Non soci: 0
Comune di Calcinato = 3	soci: 1 non soci: 2
Comune di Calvisano = 1	soci: 1 non soci: 0
Comune di Salò = 1	soci: 0 non soci: 1
Comune di Carpenedolo = 1	soci: 1 non soci: 0
Comune di Lonato = 1	soci: 0 non soci: 1
Comune di Visano = 1	soci: 0 non soci: 1
Comune di Desenzano = 1	soci: 0 non soci: 1
Comune di Mazzano = 2	soci: 0 non soci: 2
Comune di Ostiglia = 1	soci: 0 non soci: 1
Comune di Pian Camuno = 1	soci: 0 non soci: 1
Comune di San Paolo = 1	soci: 0 non soci: 1
Comune di Palazzolo = 1	soci: 0 non soci: 1
Comune di Urago d'Oglio = 1	soci: 0 non soci: 1
Comune di Castenedolo = 1	soci: 0 non soci: 1

Il 50% dei dipendenti lavora nel comune in cui risiede oppure in comuni limitrofi, questo significa conoscere il territorio, lavorare in modo molto più efficiente e diminuire le perdite di tempo.

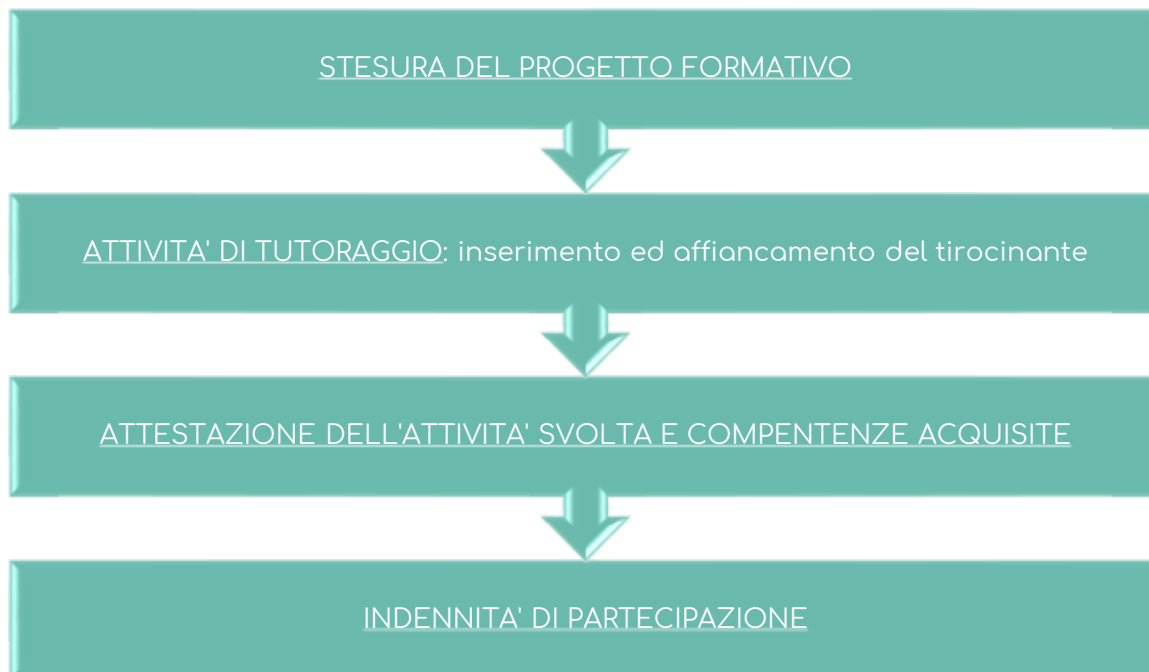


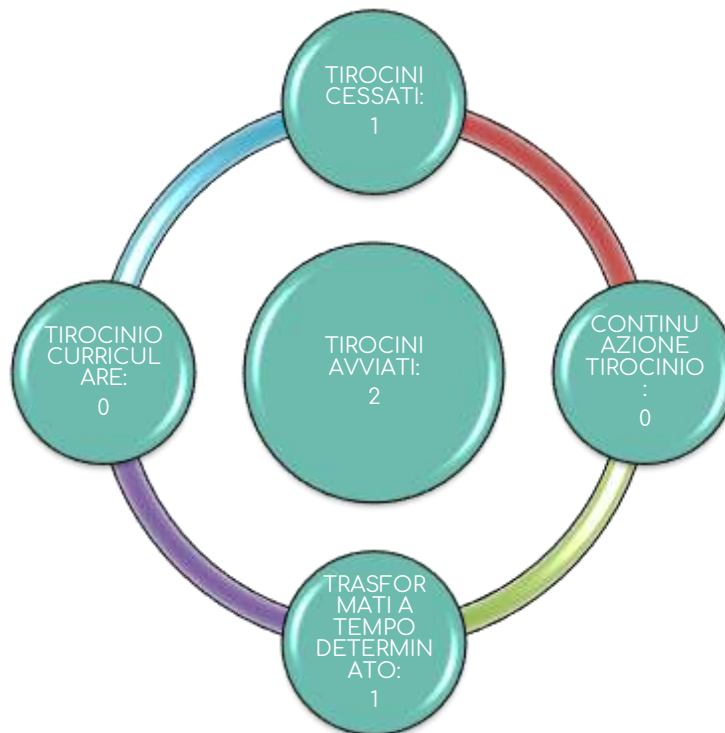
### 3.1.8 Tirocini

#### Tipologia di tirocini:



#### FASI DEL TIROCINIO:





### 3.1.9 Azioni di mutualità interna

- Anticipi stipendio in situazioni di difficoltà

- Utilizzo attrezzature della cooperativa per bisogni personali

- Spesa a carico della cooperativa del corso rinnovo CQC

- Ritiro eccedenze alimentari presso Cauto

- Formazione retribuita per tutti i dipendenti

- Ristorno di fine anno a favore dei soci lavoratori ove il bilancio lo consente

- Adesione al progetto Alleanza locale di conciliazione con supporto amm.vo degli uffici della coop.

### 3.1.10 Corsi di formazione

	2020
N. persone formate	19
* di cui personale staff ufficio	4
* di cui operatori settore ecologico/ trasporto passeggeri	15
N. Totale ore formazione erogata:	299
* di cui ore formazione cogente sicurezza	163
* di cui ore formazione non cogente/ altro	136
Totale costi diretti formazione	4.615,33 €

## INTERVENTO:

1. Corsi "Formazione sicurezza lavoratori base + specifica
2. Corsi di aggiornamento rischio basso e rischio alto
3. Aggiornamento primo soccorso
4. Aggiornamento preposti
5. Aggiornamento Formazione Antincendio
6. Corso Amministrazione gestione e sviluppo risorse umane
7. Corso sugli aspetti giuslavoristici e amministrativi del rapporto di lavoro
8. Formazione in affiancamento al nuovo operatore ufficio tecnico
9. Prova tecnica sversamento olio

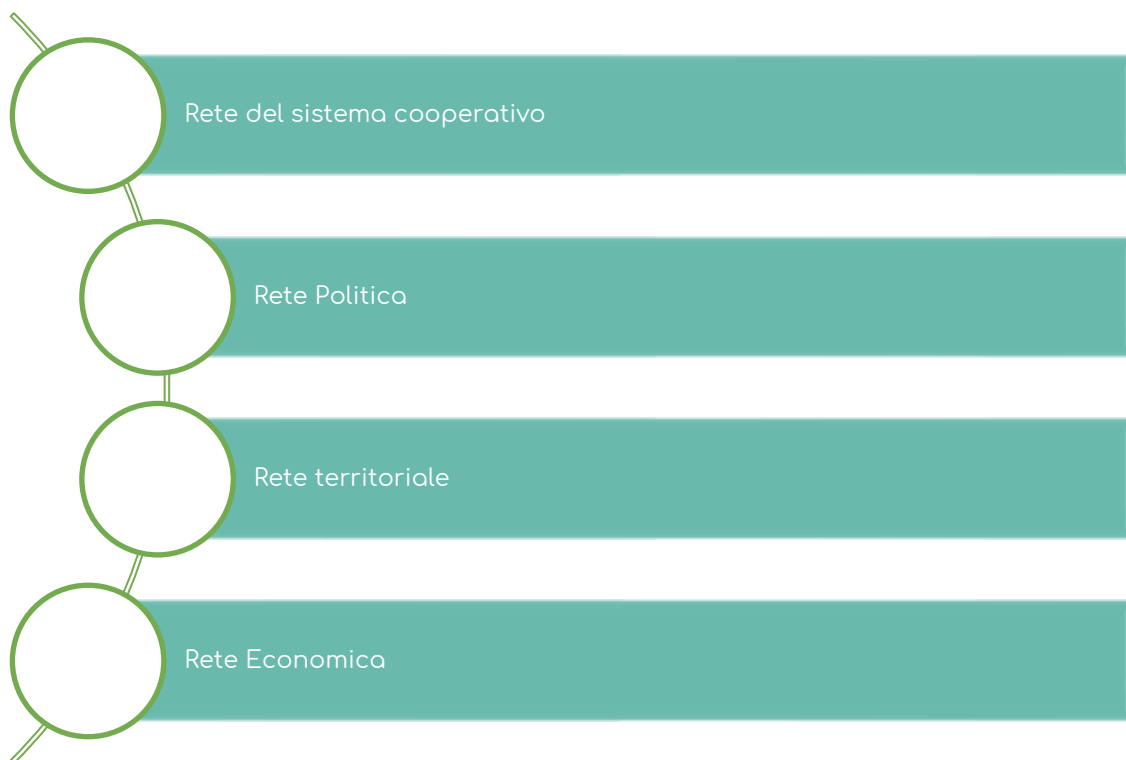
## FABBISOGNO FORMATIVO

1. Assolvere all'obbligo legislativo in materia di sicurezza sul lavoro
2. Assolvere obbligo legislativo
- 3. Assolvere obbligo legislativo
- 4. Assolvere obbligo legislativo
- 5. Assolvere obbligo legislativo
- 6. Acquisire le competenze necessarie per la corretta gestione del personale
- 7. Acquisizione competenze tecniche sulla parte amministrativa del personale
- 8. Trasferimento di conoscenze e competenze per coprire il ruolo di Responsabile Tecnico nel Settore Ecologia
- 9. Esercitare il personale ad affrontare questo rischio di pericolo

## DESTINATARI:

1. N. 7 Operatori
2. N. 5 Operatori
3. N. 2 Persone
4. N. 1 operatore
5. N. 1 operatore settore ecologico
6. N. 3 persone staff ufficio
7. N. 1 persona staff ufficio
8. N. 1 persona staff ufficio tecnico
9. tutto il personale operativi e resp. del settore ecologia

### 3.2 Portatori di interesse esterni



#### 3.2.1 Rete del sistema cooperativo



Il Consorzio Tenda dal mese di luglio del 2019 è in stato di liquidazione volontaria. A seguito di ciò è stato ceduto il ramo d'impresa dell'agenzia per il lavoro al consorzio InRete, il quale, nel mese di gennaio 2021, si è unito al Consorzio Solco Brescia attraverso un'operazione di fusione. L'agenzia per il lavoro è per noi un contatto importante e strategico per la ricerca e selezione del personale svantaggiato. Consulenza, disponibilità e serietà sono caratteristiche che risultano evidenti ancora prima di usufruire del servizio.

Grazie al Consorzio a volte la cooperativa riesce ad accedere a doti/contributi qualora il percorso di inserimento lavorativo rivesta le caratteristiche richieste dai Bandi.

Con il consorzio Solco Verona, del quale siamo soci "in prova" dallo scorso anno, è consolidata ormai da anni la collaborazione per la consulenza sul mantenimento delle certificazioni qualità ISO 9001 e 14001. Oltre al supporto tecnico, la cooperativa ha la possibilità di partecipare ai tavoli di lavoro con altre cooperative del territorio.

Consorzio Cantieraperto:

Il Consorzio di cooperative sociali "Consorzio CantierAperto società cooperativa sociale ONLUS" si è costituito il 2 dicembre 2004, con una base sociale composta, ai sensi di legge, esclusivamente da società cooperative sociali Onlus di inserimento lavorativo. La base sociale è costituita da 8 soci persone giuridiche / cooperative sociali (Cauto Cantiere Autolimitazione Cooperativa Sociale a resp. limitata Onlus; L'Albero Società Cooperativa Sociale Onlus; Spazio Aperto Coop. Sociale; Andromeda Coop. Sociale; Il Gelso Coop. Sociale Onlus; Cantiere del Sole Coop. Sociale ONLUS; Progetto Bessimo Coop. Sociale Onlus, Medicus Mundi Coop. Sociale Onlus).

Il Consorzio focalizza la propria attività come General Contractor nell'ambito delle attività di igiene ambientale, nonché nell'ambito delle attività di sgomberi e traslochi, anche attraverso l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

### 3.2.2 Rete politica

Confcooperative - Federsolidarietà  
Servizi e consulenze in materia fiscale, lavoro e legale.  
Rappresentanza politica e sindacale a livello provinciale, regionale e nazionale

### 3.2.3 Rete territoriale

#### - Pubblica Amministrazione

- o Comune di Montichiari
- o Comune di Visano
- o Comune di Isorella
- o Comune di Calvisano
- o Comune di Acquafredda
- o Comune di Carpenedolo
- o Comune di Prevalle
- o Comune di Desenzano d/Garda
- o Comune di San Paolo
- o Comune di Urago d'Oglio
- o Comune di Remedello
- o Servizi invianti (Sert, Cps, Noa, Sil)

#### - Comunità locale

### 3.2.4 Rete economica

Committenti/clienti principali

- Consorzio Conast
- Consorzio Cantiere Aperto
- Comune di San Paolo
- Comune di Urago d'Oglio
- Aziende private
- Altre cooperative
- fornitori
- finanziatori ordinari: BCC del Garda
- altri finanziatori: Cooperazione Finanza Impresa (CFI)  
Iccrea Bancaimpresa

Elenco servizi 2020

CLIENTI	PUBBLICO	PRIVATO	PRIVATO NO PROFIT
Comune di San Paolo	X		
Comune di Urago d'Oglio	X		
CONAST - Società Coop.			X
Consorzio Cantiere Aperto			X
Aziende private		X	
Privati		X	
Altre Cooperative			X

% fatturato per tipologia di servizio

Tipologia di servizio	importo	%
Raccolta porta a porta	1.090.726	80,70
Spazzamento manuale	165.362	12,24
Gestione e guardiania isole ecologiche		
Trasporto rifiuti speciali (aziende)	18.955	1,40
Sgomberi e traslochi	2664,35	0,20
Consulenze		
Trasporto persone	65.428	4,84
altro	8.399	0,62
totale	<b>1.351.534</b>	<b>100</b>

#### 4 Dimensione economica

Ricchezza economica prodotta

Privati e famiglie	2.664
Imprese private	18.955
Consorzio	
Enti locali	1.329.914
Cooperative	
Aziende sanitarie	
Vendite da corrispettivi	
Altri enti pubblici	
Altri soggetti	
Contributi pubblici	9.075
Donazioni private	
Rimanenze finali	3.143
Altri (proventi straordinari, proventi finanziari, credito imposta)	12.661
<i>Ricchezza economica prodotta</i>	<b>1.376.412</b>

Ricchezza economica da distribuire

Costi pagati agli stakeholder non fondamentali:

Fornitori di beni		127.748
Professionisti e consulenti		17.528
Altri fornitori di servizi		347.492
Rimanenze iniziali		2520
Ammortamenti e svalutaz. crediti		69.796
Altri (specificare) oneri straordinari		7755
		<b>572.839</b>

Al sistema cooperativo

Consorzio territoriale		13.315
Consorzi di scopo		39.314
Cooperative (socie o non socie dei consorzi)		2.175
Centrale Cooperativa (es: Federsolidarietà)		23.379
Altri (specificare)		
<i>Ricchezza distribuita al sistema cooperativo</i>		<b>78.183</b>

Ai finanziatori

Banche di credito ordinario		1959
Banche etiche (es: Banca Popolare Etica, Cosis)		169
Banche della rete (es: CGM Finance)		
Banco posta		
Terzi finanziatori		
Altri (specificare)		61
Cfi e Fondo Rotazione L.21		1.399
<i>Ricchezza distribuita ai finanziatori</i>		<b>3.588</b>

Ai lavoratori

Dipendenti soci		199.261
Dipendenti soci svantaggiati		<b>104.700</b>
Dipendenti non soci		355.280
Svantaggiati (inserimenti lavorativi)		157.008
Collaboratori a progetto		
Collaboratori occasionali		
Tirocini formativi		
Amministratori e sindaci		10374
Volontari		



Formazione personale		5.383,69
Altri (specificare) omaggi, rimborsi e servizio mensa, cooperazione salute)		5848
Personale distaccato presso l'impresa		
<i>Ricchezza distribuita ai lavoratori</i>		<b>837.855</b>

Alla comunità territoriale

Associazioni		
Altri soggetti del terzo settore		
Persone fisiche		
Altri (specificare)		
<i>Ricchezza distribuita alla comunità territoriale</i>		

Ai soci

Remunerazione		
Ristorni		
Altri (specificare)		
<i>Ricchezza distribuita ai soci</i>		

Agli enti pubblici

STATO (ES: IRES)		
REGIONE (ES: IRAP)		
COMUNE (ES: TRIBUTI LOCALI)		
ALTRI (SPECIFICARE) ALTRE IMPOSTE E SANZIONI		
<i>RICCHEZZA DISTRIBUITA AGLI ENTI PUBBLICI</i>		

Alla cooperativa

Utili destinati a riserve indivisibili		
Fondo mutualistico		
Altri (dividendo cfi)		
<i>Ricchezza investita nella Cooperativa</i>		

## 5 Prospettive di miglioramento del mio bilancio di responsabilità sociale

Quest'anno il bilancio sociale è stato redatto con una consapevolezza diversa, cercando di far emergere ciò che è stato fatto durante il 2020 perché spesso nella quotidianità viene dato per scontato e quindi poco percepito all'esterno. Il bilancio sociale non è solo un obbligo al quale adempiere, ma uno strumento importante per la comunicazione sia interna che esterna.

In questa stesura del bilancio sociale è intervenuta anche la responsabile del servizio qualità, andando ad inserire anche dei contenuti e dei dati che vengono inseriti anche all'interno del riesame della direzione.

Nel prossimo anno verranno coinvolte e formate altre persone. Con l'aiuto della consulente della qualità cercheremo di individuare ulteriori indicatori che potrebbero essere importanti far emergere e tenere monitorati.